

Marktconsultatie

Adviesdiensten Fysieke Beveiliging en BHV

Datum: 25 april 2025

Inleiding

Deze marktconsultatie is ter voorbereiding voor een mogelijk op te starten (Europese) aanbesteding opgesteld om (meer) informatie te verkrijgen over adviesdiensten met betrekking tot fysieke beveiliging en BHV.

Aanbestedende diensten

De Aanbestedende diensten is de Staat der Nederlanden - meer in het bijzonder de daaronder vallende Deelnemers zoals aangegeven in hoofdstuk 1 van dit document.

Behoefte

Het doel en de behoefte van de marktconsultatie is:

- meer inzicht verkrijgen in beschikbare ervaring en in het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

De specifieke doelen die het IUC DJI wil bereiken met deze consultatie zijn opgenomen in hoofdstuk 1.

Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de consultatie kan deelnemen. In de periode van 28 april 2025 tot 26 mei 2025 maakt de aanbestedende dienst graag van uw kennis en ervaring gebruik.

De vragen die aanbestedende dienst voor u heeft zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van dit document.

Opbouw van dit document:

Hoofdstuk 1: de scope van de marktconsultatie.

Hoofdstuk 2: informatie en indieningsinstructies omtrent de consultatieprocedure.

Hoofdstuk 3: de consultatievragen.

Bijlage A: uitgangspunten en randvoorwaarden consultatie.

1. Scope van de marktconsultatie

Op dit moment heeft de Rijksoverheid (lees inkoopcategorie Beveiliging & BHV) geen raamovereenkomst(en) voor adviesdiensten met betrekking tot fysieke beveiliging en BHV. De Rijksoverheid wenst voor deze dienstverlening een raamovereenkomst af te sluiten waaraan naar verwachting de volgende onderdelen deelnemen:

- AIVD (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | Algemene Inlichtingen en Veiligheidsdienst)
- Belastingdienst (Ministerie van Financiën)
- Defensie (Ministerie van Defensie | Defensie Ondersteuningscommando)
- FB-DJI (Ministerie van Justitie | Facilitair Bedrijf Dienst Justitiële Inrichtingen)
- FM Haaglanden (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | Facility Management Haaglanden)
- Huis voor Klokkenluiders (Ministerie van Binnenlandse en Koninkrijksrelaties Zaken)
- Logius (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties)
- RBL (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek)
- Rijkswaterstaat (RWS)
- SVB (Sociale Verzekeringsbank)
- VWS (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport)

De voorgenomen aanbesteding zal plaatsvinden onder regie van de Categoriemanager Beveiliging en BHV en worden uitgevoerd door het IUC DJI. Uiteraard in nauwe samenwerking met de deelnemers.

De voorgenomen aanbesteding kent de volgende scope:

Adviesdiensten op het gebied van fysieke beveiliging en fysieke pentesten bij Rijkslocaties:

- Adviseren over de te nemen organisatorische-, elektronische- en bouwkundige (OBE) beveiligingsmaatregelen bij Rijkslocaties (o.a. kantoorgebouwen, bedientrales, vitale infrastructuur, meldkamers en andere specialties);
- Het uitvoeren van een beveiligingsschouw, inspectie en/of audits inclusief een adviesrapport;
- Adviseren over de te nemen organisatorische-, elektronische- en bouwkundige (OBE) beveiligingsmaatregelen naar aanleiding van (fysieke) beveiligingsincidenten;
- Beleidsadvisering met betrekking tot de inrichting van de (organisatie)structuur van fysieke beveiliging;
- Uitvoeren van een dreiging-, weerbaarheids- en risicoanalyse inclusief een adviesrapport met de te nemen maatregelen op basis van de OBE-mix;
- Opstellen en implementeren van een beveiligingsplan;
- Analyseren van bestaande beveiligingsprocessen inclusief een adviesrapport met verbetermaatregelen;
- Adviseren en ontwikkelen van processen en procedures op het gebied van organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- Het uitvoeren van mystery guest bezoeken inclusief het opstellen van een onderzoeks- en aanbevelingsrapport;
- Advies om bewustwording van fysieke beveiliging te vergroten, waarbij rekening wordt gehouden met het operationeel-, tactisch- en strategisch niveau;
- Uitvoeren van fysieke pentesten;

Adviesdiensten op het gebied van bhv:

- Adviseren over en indien nodig het Uitvoeren van RIE's (Risico Inventarisatie en Evaluatie), maatwerktoetsen;
- Advies met betrekking tot inrichting en uitvoering van de bhv zoals bijv.:
 - Analyseren van bestaande bhv processen inclusief een adviesrapport met verbetermaatregelen;
 - Adviseren en ontwikkelen van processen en procedures op het gebied van de invulling van de bhv organisatie in een veranderende (hybride) werkomgeving of andere nieuwe ontwikkelingen;
- Opstellen, actualiseren en implementeren van bhv- en ontruimingsplannen en calamiteitenplannen en handboeken;
- Analyseren en adviseren m.b.t. het bevorderen van de samenhang tussen de bhv processen in de verschillende documenten (bijv. bhv- en ontruimingsplan, objectplan, RI&E werkgever en RI&E locatie, Crisismanagement, bedrijfscontinuïteit)
- Advies om de bewustwording over de bhv, de zelfredzaamheid en het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers, werkgever en bhv'ers te vergroten en te stimuleren inclusief tools (bijv. e-learning) en uitwerking in een plan van aanpak;
- Adviseren over het toepassen en gebruik van bhv gerelateerde Persoonlijk Beschermingsmiddelen en systemen zoals o.a. man-down systeem.

Advies met betrekking tot brandveiligheid.

Geraamde opdrachtwaarde

De geraamde opdrachtwaarde voor de percelen die nu worden onderscheiden is als voorsnog:

- Perceel 1 Adviesdiensten Fysieke beveiliging en fysieke pentesten : € 4.300.000 excl. BTW
- Perceel 2 Adviesdiensten op het gebied van BHV en brandveiligheid : € 350.000 excl. BTW

2. Procedure consultatie

Door deelname aan deze consultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de uitgangspunten en randvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage A.

2.1 Planning

Voor deze consultatie houdt het IUC DJI onderstaande planning aan:

Activiteit	Uiterlijke datum
Publicatie marktconsultatie	28 april 2025
Uiterste datum voor het indienen van vragen	12 mei 2025
Beantwoording van vragen (nota van inlichtingen)	19 mei 2025
Uiterste datum indienen reactie consultatie	26 mei 2025

Aan bovenstaande planning kunt u geen rechten ontlenen. Het IUC DJI kan deze planning tussentijds aanpassen indien daar aanleiding toe bestaat. De planning is derhalve indicatief, waarbij de zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.2 Inlichtingen

Indien het consultatiedocument leidt tot vragen en/of onduidelijkheid wordt u de gelegenheid gegeven om vragen te stellen. Uw vragen en/of opmerkingen kunt u uiterlijk op de in de planning opgenomen datum via de 'Berichtenmodule' in onderhavig onderwerp op TenderNed indienen.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden op www.tenderned.nl. De ingediende vragen worden door het IUC DJI geanonimiseerd opgenomen in de nota van inlichtingen.

Correspondentie vindt plaats via de 'Berichtenmodule' van TenderNed.

2.3 Indienen reactie consultatie

Deelnemers worden gevraagd de antwoorden op de in hoofdstuk 3 opgenomen vragen in te dienen op TenderNed via de 'Berichtenmodule'. U wordt verzocht uw reactie uiterlijk op de in de planning opgenomen datum in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie. Dit kan middels een plenaire sessie of op basis van individuele gesprekken in de vorm van een presentatie en/of aanvullende vragen.

Het IUC DJI is uitdrukkelijk niet verplicht iedere deelnemer voor een nadere toelichting uit te nodigen, dan wel een opgaaf van reden te geven waarom een partij wel of niet is geselecteerd.

IUC DJI wijst er op dat de antwoorden op de marktconsultatie van invloed kunnen zijn op de deelnemende onderdelen van de Rijksoverheid en de aard en omvang van de diensten in de voorgenomen aanbesteding.

2.5 Afronden consultatie

Het IUC DJI zal de consultatie afronden door een verslag van de consultatie openbaar te publiceren op www.tenderned.nl. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de consultatie opgenomen worden.

In verband met dit verslag wijst IUC DJI deelnemers uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Deelnemers verlenen toestemming aan het IUC DJI om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag;
- De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen;
- Het verslag bevat de conclusies zoals deze door IUC DJI zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag zal niet in concept worden afgestemd met de deelnemers. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemers.

3. Vragen

Marktpartijen wordt gevraagd schriftelijk antwoord te geven op zoveel mogelijk van de onderstaande vragen. Wilt u svp uw antwoorden motiveren en tegelijkertijd de beantwoording in verband met de verwerkbaarheid beperken in omvang.

Zie svp ook het doel van de aanbesteding en het doel van de marktconsultatie, beschreven in hoofdstuk 1.

VRAAG 1:

Wat is uw visie op adviesdiensten m.b.t. betrekking tot fysieke beveiliging en BHV inclusief brandveiligheid, met nadruk op de in hoofdstuk 1 van deze marktconsultatie vermelde diensten?

VRAAG 2:

Welke trends en ontwikkelingen ziet u in de markt voor adviesdiensten m.b.t. betrekking tot fysieke beveiliging en BHV inclusief brandveiligheid, met nadruk op de in hoofdstuk 1 van deze marktconsultatie vermelde diensten?

VRAAG 3:

Uitgangspunt is dat de gevraagde dienstverlening op resultaatbasis wordt verleend. Deelt u dit uitgangspunt en zo nee wat stelt u voor?

VRAAG 4:

Welke prijsmodel (vaste prijs of nacalculatie) is volgens u voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever het best passend? En ziet u hierin een onderscheid tussen de verschillende onderdelen fysieke beveiliging, pentesten, BHV en brandveiligheid?

VRAAG 5:

Wat zijn volgens u gemiddelde uurtarieven excl BTW per adviesrol (bijvoorbeeld partner/senior/medior/junior) in de markt voor de adviesdiensten die u levert?

VRAAG 6:

Bent u in staat om alle gevraagde adviesdiensten in ieder perceel te leveren? Zo nee welke kunt u wel leveren en zo ja in welke percelen?

VRAAG 8:

Bent u in staat om alle gevraagde adviesdiensten ook tegelijkertijd uit te voeren? Zo nee welke adviesdiensten in welke percelen wel en welke niet?

VRAAG 9:

Bent u in staat om alle gevraagde adviesdiensten direct zonder wachttijden uit te voeren bij bijvoorbeeld incidenten? (denk bijvoorbeeld aan O, B, E adviesrapport)? Zo nee welke adviesdiensten in welke percelen wel en welke niet?

VRAAG10:

Het huidige uitgangspunt voor de perceelindeling is vakinhoudelijk op de onderdelen fysieke beveiliging inclusief pentesten en daarnaast BHV en brandveiligheid. Welke andere verdeling in percelen zou volgens u eventueel passend zijn en waarom?

VRAAG 11:

Zijn er belangen van de markt waarmee Aanbestedende dienst volgens u rekening mee moet houden?

VRAAG 12:

Welke duurzaamheidsmogelijkheden ziet u in deze markt?

VRAAG 13:

Welke prijsontwikkeling m.b.t. adviesdiensten voor fysieke beveiliging en BHV voorziet u in de komende 4 jaar?

VRAAG 14:

Adviseert u onafhankelijk van andere dienstverleners zoals beveiligingsbedrijven, BHV-opleiders en leveranciers van BHV-middelen?

VRAAG 15:

Kunt u en wilt u naar verwachting inschrijven op de aanbesteding, zo ja op welke onderdelen (adviesdiensten fysiek beveiliging resp. bhv) en wat is daarin doorslaggevend?

VRAAG 16:

Zijn er (buiten die in de bovengenoemde vragen zijn genoemd) andere aspecten in de aanbesteding waar de Aanbestedende dienst volgens u rekening mee moet houden?

VRAAG 17:

Wat is volgens u een werkbare uiterste datum van inschrijven?

VRAAG 18:

Heeft u nog andere opmerkingen en/of suggesties die u wilt meegeven voor deze aanbesteding (denk aan onder meer maar niet uitsluitend de verhouding tussen prijs en kwaliteit, de subgunningscriteria, etc.)?

Vraag 19:

Is het mogelijk om aan een adviseur / materiedeskundige snelle, korte adviesvragen te stellen of feedback te vragen op bepaalde zaken op het gebied van BHV?

Zo ja, welke praktische werkvorm heeft u hier voor en op welke wijze vindt de doorbelasting plaats?

Vraag 20:

Hoe kijkt inschrijver aan tegen het vooraf voeren van een kennismakings-/klik gesprek tussen de opdrachtgever en de geselecteerde adviseur alvorens er gestart wordt met de uitvoering van een bhv-adviestraject?

Vraag 22:

Kan de inschrijver m.b.t. de adviesdiensten op het gebied van bhv, alle in de scope genoemde adviesvragen oppakken?

Zo ja, heeft u alle expertise zelf in huis of maakt u gebruik van onderaanneming op bepaalde gebieden?

Zo nee, welke adviesaanvragen op het gebied van BHV kunt u niet oppakken en waarom niet?